

CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA DI GRUPPO di BEDIZZOLE
Via Monsignor Bontacchio 3 – Bedizzole (BS)
Tel. 030 / 674243

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Il lunedì ore 8,30 –12,30 ; 15,30 – 19,00 (ricezione telefonica 8,00-12,00 e 15,30-18,30).

Dal martedì al venerdì ore 9,00 - 12,30 ; 15,30 – 19,00 (ricezione telefonica 8,30-12,00 e 15,30-18,30)

Il sabato dalle 9,00 alle 12,00 (a rotazione tra i Medici del gruppo per le urgenze)

VISITE AMBULATORIALI

Le visite mediche ambulatoriali sono su appuntamento.

Anche in caso di urgenza è indispensabile telefonare per poter predisporre un efficace intervento (si ricordi che lo studio medico della medicina di gruppo NON è il Pronto Soccorso).

In caso di accesso in studio senza appuntamento il paziente sarà valutato dalla infermiera di studio così come avviene in ospedale (triage) e successivamente, se necessario, fatto visitare al primo medico disponibile.

Gli orari delle visite sono fissati dalle assistenti di studio e concordati con il paziente; in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento il paziente dovrà disdirlo.

Il paziente deve rivolgersi al proprio medico: può recarsi da altro medico del gruppo solo in caso di urgenza o di assenza per ferie, aggiornamenti o altri impegni del proprio medico.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari possono essere richieste esclusivamente per ammalato intrasportabile e per esclusivi motivi di salute. La visita medica verrà effettuata entro la giornata successiva alla richiesta.

Le visite domiciliari non urgenti e per ammalato trasportabile sono a pagamento (Sentenza Corte Cassazione n. 41646 del 21 novembre 2001).

RICETTAZIONI

La prescrizione di ricette per farmaci assunti cronicamente viene effettuata esclusivamente tramite le assistenti di studio o le infermiere.

La richiesta deve essere consegnata insieme alla tessera sanitaria (o fotocopia) e alle eventuali esenzioni in busta chiusa. La richiesta può essere effettuata anche via Internet (www.studioippocrate.eu)

Le ricette vengono consegnate, per motivi di controllo e firma da parte del medico, non prima di 36 ore, e può essere ritirata dal paziente stesso o da persona munita di delega scritta (dalle 10 alle 12,30 e dalle 16 alle 19).

Si raccomanda ai pazienti di controllare che eventuali esenzioni siano state inserite: dopo aver usufruito della prestazione non sarà più possibile la modifica o integrazione della impegnativa

Astenersi dal chiedere appuntamento con il medico per la sola ricettazione.

Si può ricettare per un massimo di 60 giorni di terapia.

Si informa che alcuni farmaci sono prescrivibili su ricettario del S.S.N. solo seguendo alcune normative:

- a) quelli con nota CUF/AIFA (ad.es. antiinfiammatori, farmaci per gastrite, per colesterolo, etc);
- b) quelli con Registro e Piano di Diagnosi e Cura (senza il quale non è assolutamente possibile la ricettazione del farmaco a carico del S.S.N., pena il rimborso della spesa da parte del medico).

Il sabato NON si effettua ricettazione farmaci e non si possono ritirare impegnative.

PRESCRIZIONE ESAMI

La prescrizione di tutti gli accertamenti è effettuata dal medico curante e a suo giudizio e sono soggette, in alcuni casi, a limitazioni (LEA , Normative Nazionali o Regionali).

A seguito di visite specialistiche effettuate con il SSN eventuali esami di approfondimento devono essere prescritti direttamente dallo specialista sul ricettario del S.S.N. ai sensi della Legge 326/2004.

La impegnativa con la priorità “Urgente” viene rilasciata solo in caso di effettiva necessità e non per scavalcare i tempi di attesa. Il rilascio della impegnativa con priorità “Urgente” o “Breve” è a discrezione del medico e non perché indicato da personale impiegato esterno (ASL, Ospedale, Casa di Cura).

Il possesso di tessere di esenzione per reddito, disoccupazione, cassa integrazione, o di iscrizione ad assicurazioni etc... non danno alcun diritto alla richiesta di esami non effettivamente necessari: gli esami possono essere prescritti esclusivamente per ricerca e controllo patologie, tanto che deve essere sempre indicato dal medico il sospetto diagnostico, pena la non esecuzione dell'esame da parte delle strutture convenzionate.

In caso di visita specialistica o di dimissione dopo un ricovero, le indicazioni dello specialista sono consigli e non imposizioni.

COMPORAMENTI

All'interno dello Studio medico si deve tenere un comportamento consono ed educato e in particolare:

- a) evitare di parlare a voce alta
- b) tenere i bambini seduti e in silenzio
- c) spegnere i telefoni cellulari e i giochi elettronici.

Non saranno tollerati atteggiamenti minacciosi o maleducati nei confronti dei medici e del personale di studio e si procederà in tali casi alla denuncia alla autorità di pubblica sicurezza.

Si informa che i Medici di Medicina Generale hanno il titolo di **PUBBLICI UFFICIALI**.

MALATTIA

I giorni di malattia vengono decisi esclusivamente dal medico e assolutamente non mercanteggiati (ad es. per limitazioni dovute ai diversi contratti di lavoro).

Quando i giorni di malattia (INPS) sono terminati il paziente, se guarito, torna autonomamente al lavoro. In caso invece di infortunio (INAIL) il paziente deve passare dal medico per il certificato di chiusura.

INFERMIERE

Le infermiere sono presenti in studio sia il mattino che il pomeriggio negli orari di apertura.

Vengono eseguite prestazioni gratuite (es. medicazioni, desuture, vaccinazioni quali antitetanica o antinfluenzale) e a pagamento (ad es. estrazione tappi di cerume, ciclo di iniezioni intramuscolo e endovena, vaccinazioni non obbligatorie quali ad es. anti HPV).

PRIVACY

In questo studio si seguono le direttive previste dal Nuovo Codice di Protezione dei dati Personali (GDPR 2018) e a tale proposito verrà richiesto agli assistiti la autorizzazione al trattamento dei dati sensibili.

Si avvisa che il mancato conferimento della autorizzazione al trattamento dei dati può essere causa della risoluzione del rapporto fiduciario, stante la impossibilità di raccogliere i dati sensibili in cartella sanitaria, come previsto dagli obblighi convenzionali previsti a carico del medico di famiglia.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Qualsiasi tipo di reclamo, suggerimento, richiesta informazioni, va inoltrata via mail all'indirizzo: info@studioippocrate.eu

Riceverete in breve tempo una risposta personalizzata.

Tutto quanto sopra esposto è in ottemperanza all'Accordo Collettivo Nazionale per la Medicina Generale e agli Accordi Regionali e Aziendali.

Bedizzole, 18/11/2022

I medici della Medicina di gruppo di Bedizzole

Dott. Fioletti Claudio
Dott.ssa Franzese Anna
Dott.ssa Loteta Letizia
Dott. Nicolì Pietro Marcello

Dott. Palliggiano Aldo
Dott. Superti Giovanni
Dott. Saietti Daniele